

1

Soyez joignable



- callcenter non disponible
- longs délais d'attente
- courriels sans réponse
- dossiers en attente en raison de l'absence de l'assistant social



- guichet physique
- accueil accessible sans rendez-vous
- écoute attentive
- suivi des dossiers en cas d'absence

le temps et l'espace



impact positif



1

Wees bereikbaar en toegankelijk



- callcenter niet bereikbaar
- lange wachttijden
- e-mails onbeantwoord
- dossiers on hold door afwezigheid sociaal assistent



- fysiek loket
- laagdrempelig onthaal zonder afspraak
- luisterend oor
- opvolging dossiers bij afwezigheid

tijd en ruimte

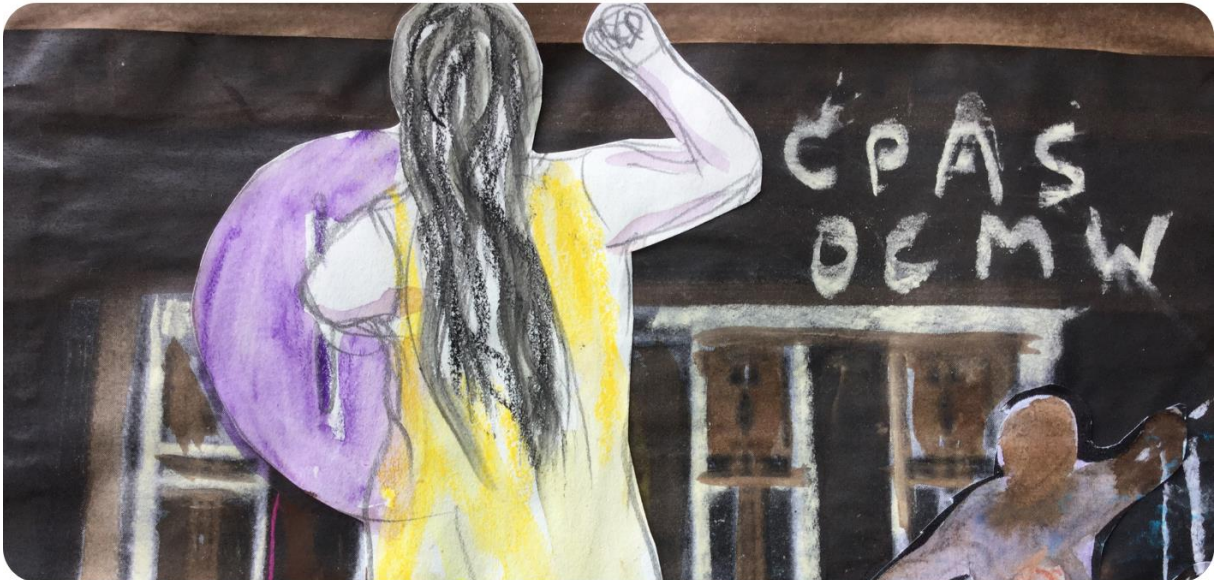


positieve impact



2

Respecteer de wettelijke termijn van 30 dagen



De wettelijke termijn van 30 dagen voor de aanvraag van een leefloon wordt té vaak overschreden. ❌



Mensen wachten maanden op beslissing
→ maken schulden in overbruggingsperiode
→ komen dieper in armoede terecht

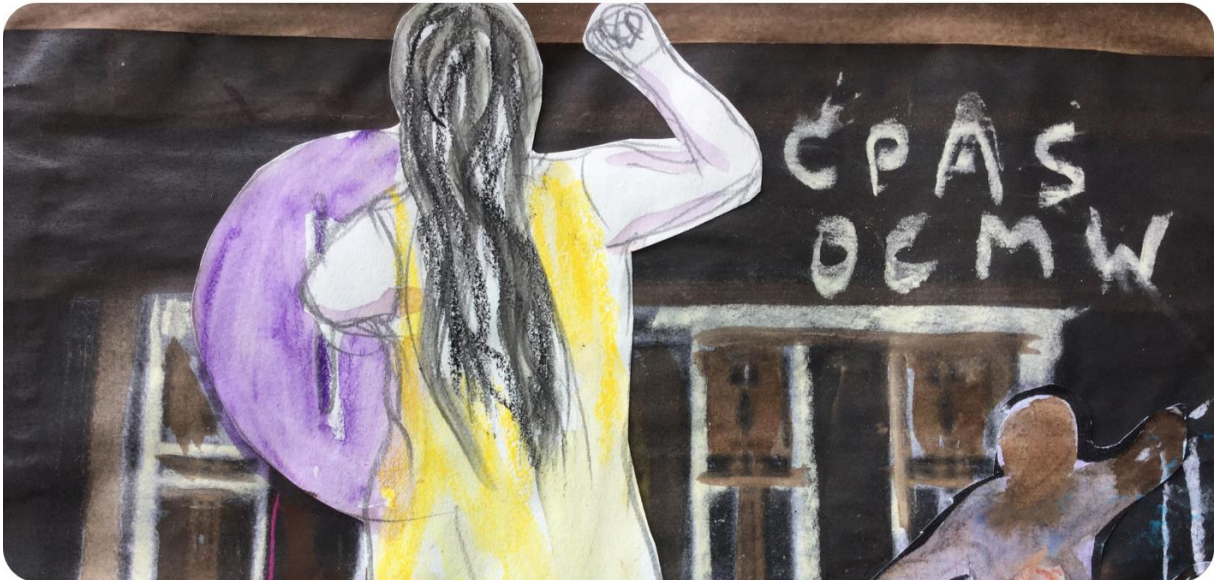


Ons voorstel?

- 1 efficiënt gebruik van gegevens uit Kruispuntbank
- 2 automatisch advies leefloon
- 3 vereenvoudiging procedure voor het verkrijgen van een leefloon

2

Respectez le délai légal de 30 jours



Le **délai légal de 30 jours** pour la demande d'un RIS est trop souvent dépassé. ❌



Les gens attendent des mois pour obtenir une décision
contractent des dettes pendant la période de transition
s'enfoncent dans la pauvreté



Notre proposition?

- 1 utilisation efficace des données de la Banque Carrefour
- 2 conseils automatiques sur le RIS
- 3 simplification de la procédure d'obtention d'un RIS

3

Zet het leefloon niet 'on hold'
tijdens de jaarlijkse herziening



De jaarlijkse herziening van het leefloon zet de betaling 'on hold'. Dit is **onwettig** en duwt veel leefloongerechtigden in financiële moeilijkheden.



Een **opschorting** van een leefloon kan enkel gebeuren **na beslissing** van het comité.



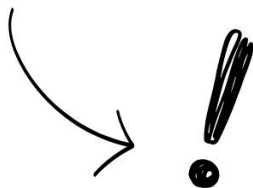
We willen dat het OCMW de wet respecteert! Laat de betaling doorlopen tot er een beslissing is genomen.

3

Ne mettez pas le RIS “en attente”
pendant la révision annuelle



La révision annuelle du RIS met le paiement « en attente ». Cette pratique est **illégale** et plonge de nombreux bénéficiaires du RIS dans des difficultés financières.



La **suspension** du RIS ne peut intervenir qu'**après une décision** du comité.



Nous voulons que le CPAS respecte la loi! Laissez le paiement se poursuivre jusqu'à ce qu'une décision soit prise.

4

Appliquez le principe du « Only Once » et évitez de demander des documents déjà reçus ou accessibles



Lors de la demande d'un RIS:

- Le CPAS demande toujours **les mêmes documents** 
- Le CPAS demande **des documents inutiles** qui ne sont pas nécessaires (des factures d'énergie, des relevés de compte, etc.)



Cela entraîne des retards!

✓ Appliquez **la loi 'Only Once'**! Cela évite de devoir communiquer les mêmes données chaque fois qu'elles ont déjà été transférées à une autre administration.

4

Pas het 'Only Once'-principe toe en vermijd het opvragen van overbodige documenten



Bij een aanvraag van een leefloon :

- OCMW vraagt steeds **dezelfde documenten** op
- OCMW vraagt **overbodige documenten** op die niet vereist zijn (e.g. energiefacturen, rekening-uitreksels, ...)



Dit zorgt voor vertragingen!



Pas de '**Only Once**'-wet toe! Deze vermijdt dat steeds dezelfde gegevens moeten worden meegedeeld als die gegevens reeds aan een andere administratie werden overgemaakt.

5

Renouvelez et remettez la carte
médicale à temps



L'accès aux **soins médicaux est essentiel!**

retard dans la délivrance et
le renouvellement de la carte
médicale



retarder les soins
médicaux essentiels



Conséquence? La santé se dégrade et les
coûts médicaux augmentent! 



Donnez à la carte médicale une validité d'un an + renouvelez-la à temps!

5

Verleng en lever tijdig de medische kaart af



Toegang tot medische zorg is essentieel!

vertraging bij afleveren en
verlengen medische kaart



uitstellen van essentiële
medische zorgen



Gevolg? Gezondheid verslechtert en
medische kosten lopen op!



Geef medische kaart een geldigheidsduur van 1 jaar + verleng tijdig!